

Häirekeskuse 2018. aasta tegevuskava

| ✓ Programmi tegevus* | Tegevuse nr | Alguskuupäev | Tähtaeg | ATK tegevus | Eestvedav osakond |
|----------------------|-------------|--------------|---------|-------------|-------------------|
|----------------------|-------------|--------------|---------|-------------|-------------------|

▲ Programmi nimetus : 01. Turvalisemad kogukonnad (1)

▲ Meede : 02. Ohtude, süütegude ja õnnetuste ennetamine (1)

| | | | | | |
|--|----------|------------|------------|---|-----|
| 2. Analüüsitakse süütegude ja õnnetuste põhjuseid ning nende ennetamiseks rakendatavate abinõude mõjusust. Sellest lähtuvalt toimub arenduste koordineerimine, strateegiline planeerimine ja õigusloome kujundamine. | 02.02.02 | 01.01.2017 | 31.07.2018 | Häirekeskuses on PÄHKAL kasutusele võetud | TSO |
|--|----------|------------|------------|---|-----|

▲ Programmi nimetus : 03. Kindlam ja kiirem abi korraldamine (8)

▲ Meede : 10. Hädaabiteadete menetlemise toimepidavuse ja hädaabinumbri kättesaadavuse parandamine (5)

| | | | | | |
|---|------------|------------|------------|---|-----|
| 3.2. Rakendatakse lahendusi hädaabiteadete menetlemise teenuse toimepidavuse parandamiseks. | | 01.01.2018 | 30.09.2018 | Koostatud on analüüs Häirekeskusesse vabatahtlike kaasamise võimaluste kohta. | TSO |
| 3.2. Rakendatakse lahendusi hädaabiteadete menetlemise teenuse toimepidavuse parandamiseks. | | 01.01.2018 | 30.06.2018 | Koostatud on võõrkeelsete hädaabiteadete menetlemise võimekuse tõstmise analüüs ja tegevuskava. | TSO |
| 04.1. Kommunikatsiooniplaani põhjal tehakse teavitustööd, et tõsta inimeste teadlikkust Eesti ainsast hädaabinumbri 112 kiirabi, päästjate ja politsei kutsumiseks ning millal ja kuidas teha hädaabikõnet. | | 01.01.2018 | 31.03.2018 | Koostatud on kommunikatsiooniplaan elanikkonna teadlikkuse tõstmiseks 112 numbrist | TSO |
| 2.2. Tehakse teavitustööd, et tõsta inimeste teadlikkust infokanalitest, mille vahendusel on lisaks HÄK-ile võimalik abi saada (pidev tegevus). | | 01.01.2018 | 31.03.2018 | Koostatud on kommunikatsiooniplaan AIK teenustest teadlikkuse tõstmiseks. | TSO |
| 1.1. Kaardistatakse ning analüüsitakse hädaabiteadete menetlemise sõltuvust teistest teenustest. | 10.01.1.01 | 01.01.2017 | 31.03.2018 | HÄK korraldab hädaabinumbri 112 kõneside haavatavuse analüüsi läbiviimise. | TSO |

▲ Meede : 11. Hädaabiteadete menetlemise kvaliteedi tõstmine (2)

| | | | | | |
|--|--|------------|------------|--|-----|
| 10. Esitatakse õigusaktide muudatusettepanekud või koostatakse hädaabiteadete menetlemise seaduse eelnõu. | | 01.01.2018 | 31.03.2018 | Koostatud ja kehtestatud on hädaabiteadete menetlemise asutusesisene kord. | TSO |
| 4. Eestis rakendatakse üleeuroopalist eCall-i süsteemi (sõidukitest automaatselt hädaabiteadete edastamise süsteem). | | 01.12.2017 | 15.02.2018 | Esitatud on ülevaade eCall kõnede vastuvõtmiseks valmisolekust. | TSO |

▲ Meede : 12. Riiklike abi- ja infoteenuste koondamine ühte infokeskkonda ning elanikega otsesuhtluse arendamine (1)

| | | | | | |
|--|--|------------|------------|---|-----|
| 2. Hinnatakse võimalusi abi- ja infotelefonide konsolideerimiseks ühte infotöötluskeskkonda (lisaks HÄK-is olevatele infotelefonidele nt mürgistusteabekeskus 16662, | | 01.01.2018 | 30.06.2018 | Läbi on viidud elanikkonna seas uuring, milliseid kanaleid eelistavad elanikud kasutada riigi poole pöördumisel mitteaegkriitilise abi saamiseks ja välja selgitada, kas riikliku | TSO |
|--|--|------------|------------|---|-----|

| ✓ | Programmi tegevus* | Tegevuse nr | Alguskuupäev | Tähtaeg | ATK tegevus | Eestvedav osakond |
|---|-------------------------------------|-------------|--------------|---------|--|-------------------|
| | Maanteeameti infotelefon 1510 jms). | | | | lühinumbri kasutuselevõtmine vastab elanikkonna ootustele. | |

4 Programmi nimetus : 04. Kriiside ennetamine ja hädaolukordadeks valmisoleku suurendamine (2)

4 Meede : 13. Hädaolukordade ennetamine (2)

| | | | | | |
|--|------------|------------|------------|---|------|
| 7. Tagatakse ülevaade elutähtsate teenuste toimepidevusest. | 13.07.13 | 01.01.2018 | 31.01.2018 | Siseministeeriumile ülevaade 2017.a jooksul toimepidevuse tõstmiseks rakendatud meetmetest ja esitatakse toimepidevuse tõstmiseks vajalikud lisavajadused RES menetluse raames. | PKPO |
| 12.1. Elanikkonnakaitse rakkerühma raporti alusel lepatakse kokku edasistes elanikkonnakaitsealastes tegevustes. | 13.12.1.3. | 01.07.2018 | 30.09.2018 | Koostatud on kiire ohuteavituse ja kriisiinfotelefoni projektide lähteülesanded (nn äritellimused), mille raames on kaardistatud sidusrühmade vajadus ja hinnatud projekti mõju tööprotsessidele, infovahetusele, organisatsioonile ning väliskeskonnale. | PKPO |

4 Programmi nimetus : 19. Organisatsiooni areng (5)

4 Meede : 48. Strateegilise planeerimise süsteem (3)

| | | | | | |
|---|----------|------------|------------|---|-----|
| Toetatud on poliitika kujundamist, kaasamist ja mõjuhindamist ning on tagatud poliitika ja mõjuanalüüside metoodiline kvaliteet ministeeriumis. | | 01.01.2018 | 30.11.2018 | Läbi on viidud koostööpartnerite rahulolu uuring ja uuringu tulemusi on SiM juhtkonnale tutvustatud. | TSO |
| Koordineeritud on ministeeriumi valitsemisalaga seonduvate strateegiliste dokumentide väljatöötamine ja elluviimine ning nende tegevuste aruandlus. | 48.01.30 | 01.04.2018 | 14.05.2018 | Koostatud on Häirekeskuse tegevuskeskkonna, lahendamist vajavate probleemide ja arenguvajaduste analüüsi vaheversioon ning edastatud SiM STOLE "Siseturvalisuse arengukava 2020-2030 (STAK 2.0)" sisendina. | STO |
| Koordineeritud on ministeeriumi valitsemisalaga seonduvate strateegiliste dokumentide väljatöötamine ja elluviimine ning nende tegevuste aruandlus. | 48.01.31 | 01.02.2018 | 09.04.2018 | Häirekeskuse tegevuskeskkonna analüüsi vaheversioon on koostatud ja edastatud SiM STOLE "Siseturvalisuse arengukava 2020-2030 (STAK 2.0)" sisendina. | Häk |

4 Meede : 51. IKT teenuste arendamine ja kvaliteetne osutamine (2)

| | | | | | |
|---|--------------|------------|------------|---|-----|
| 51.07. On tuvastatud keskuse hallatavates IKT lahendustes või keskusele raporteeritud IKT-ga seotud turvaintsidentide käsitlemine, vajaduse korral piirangute seadmine, hoiatuste andmineturvaintsidentide ennetamiseks ning turvateadlikkuse tõstmine. | 51.07.04 | 01.06.2018 | 30.09.2018 | Koostöös SMITiga on välja selgitatud, millised asutuse teenused (nii oma töötajatele kui ka klientidele mõeldud teenused) sõltuvad elektroonilisest identiteedist (sh ID kaardist või M-ID'st). | IHO |
| 51.07. On tuvastatud keskuse hallatavates IKT lahendustes või keskusele raporteeritud IKT-ga seotud turvaintsidentide käsitlemine, vajaduse korral piirangute seadmine, hoiatuste andmineturvaintsidentide ennetamiseks ning turvateadlikkuse tõstmine. | 51.07.04.01. | 01.10.2018 | 31.12.2018 | Koostöös SMITiga on välja töötatud teenusele plaanid juhuks, kui ID kaardiga autentimine on takistatud, sh nii elektroonilised kui töökorralduslikud alternatiivid teenuste toimimise tagamiseks. | IHO |